

شركة بن موسى وديلي تقدر استعدادك لتخصيص بعض الدقائق من وقتك الثمين للإجابة على الأسئلة الواردة في استبيان رضا العملاء التالي مما يساعدنا في الحفاظ على مستوى الخدمة المقدمة للعملاء بما يتوافق مع احتياجاتهم وبما يتجاوز توقعاتهم كلما أمكن ذلك.

الاسم والوظيفة

الشركة

التاريخ

الهاتف المتحرك

موظف بن موسى وديلي الذي تم التعامل معه

لاينطبق	1	2	3	4	5	يرجى تقديم إجابتك حسب المقياس التالي حيث ان 5 يعني (أوافق تماما / ممتاز و 1 يعني (لا أوافق / ضعيف جدا).
<input type="radio"/>	<b>احترافية التعامل</b> ما هو تقييمك لاحترافية شركتنا في تعاملها مع الزبائن؟					
<input type="radio"/>	<b>سرعة التجاوب</b> ما هو تقييمك لسرعة تجاوبنا مع طلباتك؟ (مثلا: هل استلمت عروض الاسعار والتقديمات الفنية في الوقت المناسب؟ هل يتم الرد على البريد الالكتروني والاتصالات الهاتفية بصورة عاجلة؟)					
<input type="radio"/>	<b>توريد البضائع</b> هل يتم توريد البضائع في المواعيد المتفق عليها؟ هل تتوافق خدمة التوريد مع توقعاتك؟					
<input type="radio"/>	<b>جودة المنتجات</b> ما هو تقييمك لجودة منتجاتنا؟					
<input type="radio"/>	<b>تشكيلة المنتجات</b> هل تغطي تشكيلة منتجاتنا معظم احتياجاتك؟					
<input type="radio"/>	<b>معارض البيع والمكاتب</b> هل يسهل الوصول البنا؟ هل تتوفر مواقف السيارات؟					
<input type="radio"/>	<b>التعاملات المستقبلية والتوصيات</b> هل سوف تشتري من عندنا مرة ثانية في المستقبل؟ هل توصي زملائك وأصدقائك بالتعامل مع بن موسى وديلي؟					

**مجالات التحسين**

هل لديك ملاحظات أو مقترحات لتحسين خدماتنا؟